

Privacyverklaring ChiCoaching

Deze verklaring is van toepassing op alle door ChiCoaching geleverde producten en diensten.

ChiCoaching, gevestigd te Santpoort-Noord, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ChiCoaching verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die ChiCoaching van u nodig heeft of zijn noodzakelijk voor de hieronder beschreven doelen. Wat verzamelen we:

- Voornaam en Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Lichamelijke klachten/ blessures (via de online vragenlijsten)

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal iets bij ons besteld of een dienst afneemt bij ChiCoaching dan gebruiken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- U krijgt alleen een nieuwsbrief als u daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven. Afmelden voor de nieuwsbrief doet u door te klikken op afmelden/unsubscribe (onderaan in de nieuwsbrief).
- Gegevens uit de online-vragenlijsten worden gebruikt om statistisch en wetenschappelijk onderzoek te doen naar de kwaliteit van de diensten die worden geleverd en naar de manier waarop u met onze producten en diensten in aanraking bent gekomen.
- De gegevens over lichamelijke klachten worden gebruikt ter voorbereiding van een workshop of een dienst en/of om statistisch en wetenschappelijk onderzoek te doen naar de gebruikers van onze diensten en producten.

Wij kunnen uw gegevens alleen voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is ChiCoaching gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In

dat kader behouden wij ons het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren

ChiCoaching zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens die niet nodig zijn voor de belastingaangifte of andere wettelijk verplichtingen zullen niet langer dan 3 jaar herleidbaar zijn tot personen. Na 3 jaar worden de gegevens die u als persoon kunnen identificeren (zoals uw voor- en achternaam) uit de databestanden die middels een online enquêtes zijn verzameld verwijderd. Alleen als u toestemming hebt gegeven voor het toesturen van de nieuwsbrief bewaren we uw naam en emailadres zolang u zich niet afmeld. De overige gegevens worden (ontdaan van persoonsgegevens) bewaard en kunnen gebruikt worden voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

ChiCoaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als u bijvoorbeeld een workshop boekt dan delen we u naam, telefoonnummer en emailadres met de instructeur die de workshop geeft. Met bedrijven/personen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

ChiCoaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor hoeft u alleen een email met het verzoek naar ChiCoaching@Loopblessurevrij.nl te sturen.

Beveiliging

ChiCoaching zet zich om uw gegevens optimaal te beveiligen en heeft daarvoor passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Iedere persoon die bij ChiCoaching toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval wij gebruik maken van de diensten van derden, zal ChiCoaching in het kader van de bescherming van persoonsgegevens

afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal ChiCoaching u hierover zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen, uitgezonderd vakantieperiodes, informeren. Dit verzoek kunt u mailen naar ChiCoaching@Loopblessurevrij.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via ChiCoaching@Loopblessurevrij.nl.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 18 mei 2018

ChiCoaching

Postbus 11

2080 AA Santpoort-Zuid

023 531 05 01 – ChiCoaching@Loopblessurevrij.nl

Kamer van Koophandel 34097923